VOLT-AR 3DESIGN · VOLT-AR.PL

Zwroty i reklamacje

Wersja 2.1 · Obowiązuje od 17.11.2026

Spis treści

Zwrot w 14 dni (odstąpienie od umowy)
Uszkodzenie w transporcie
Reklamacja
Kontakt

Prosty przewodnik dla klienta. Wiążące zasady są w Regulaminie sklepu (§ 9–11).

Zwrot w 14 dni (odstąpienie od umowy)

Z prawa zwrotu korzystasz, jeśli kupujesz jako konsument. Ma je także osoba prowadząca jednoosobową działalność, gdy z umowy wynika, że zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego – czyli nie wiąże się z przedmiotem działalności wpisanym w CEIDG.

Ile masz czasu: 14 dni bez podawania przyczyny.

- **Produkty fizyczne:** od dnia, w którym otrzymałeś produkt (przy kilku paczkach – ostatnią z nich).
- **Pliki STL:** od dnia zawarcia umowy (zobacz wyjątek niżej).

Jak to zrobić:

1. Napisz na **kontakt@volt-ar.pl** albo wyślij list, że odstępujesz od umowy. Możesz użyć formularza odstąpienia (PDF), ale nie musisz. Numer zamówienia ułatwi obsługę. Potwierdzimy e-mailem otrzymanie Twojego oświadczenia.
2. W ciągu 14 dni od odstąpienia odeślij produkt na adres: **Volt-AR Rafał Grima, ul. Akacjowa 8, 44-360 Lubomia**. Wystarczy, że nadasz go przed upływem tego terminu. **Koszt odesłania pokrywasz Ty.**
3. Zwrócimy pieniądze – łącznie z kosztem dostawy do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy w naszym sklepie – w ciągu **14 dni** od otrzymania Twojego oświadczenia, tą samą metodą płatności. Możemy poczekać ze zwrotem, aż dotrze do nas produkt lub dowód jego nadania.

Kiedy zwrot nie przysługuje:

- produkty wykonane na indywidualne zamówienie, według Twojej specyfikacji (np. wydruk z Twojego pliku lub według Twoich wymiarów, personalizacja, grawer z Twoją treścią). Produkty standardowe z naszej oferty możesz zwrócić, nawet jeśli wydrukowaliśmy je dopiero po Twoim zamówieniu;
- pliki STL, jeśli przed zakupem wyraźnie zgodziłeś się w kasie na ich udostępnienie przed upływem 14 dni, przyjąłeś do wiadomości utratę prawa zwrotu i otrzymałeś od nas potwierdzenie tej zgody e-mailem.

Reklamacja

Produkt jest uszkodzony albo niezgodny z opisem? Odpowiadamy za to przez **2 lata** od dostarczenia. Plik STL nie otwiera się albo nie odpowiada opisowi? To też reklamacja.

1. Napisz na **kontakt@volt-ar.pl** albo wyślij list na adres pracowni. Najlepiej podaj numer zamówienia, co jest nie tak i czego oczekujesz.
   - **Produkt fizyczny:** naprawa albo wymiana; gdy to niemożliwe lub nieskuteczne – obniżka ceny albo zwrot pieniędzy.
   - **Plik STL:** w pierwszej kolejności poprawiony plik; w przypadkach z ustawy – obniżka ceny albo zwrot pieniędzy.

   Zdjęcia pomagają, ale **nie są wymagane**.
2. Odpowiemy w ciągu **14 dni**, e-mailem albo listownie. Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną.
3. Jeśli potrzebujemy produktu – podamy, jak go odesłać. Koszty reklamacji pokrywamy my.
4. Jeśli nie uwzględnimy reklamacji, w odpowiedzi napiszemy, gdzie możesz szukać pomocy poza sądem (rzecznik konsumentów, Inspekcja Handlowa) i czy zgadzamy się na takie postępowanie.

Uszkodzenie w transporcie

Przy odbiorze sprawdź paczkę. Jeśli jest uszkodzona, zrób zdjęcia i – jeśli to możliwe – spisz protokół z kurierem. To przyspieszy sprawę, ale nie jest warunkiem reklamacji.

Kontakt

Volt-AR Rafał Grima · kontakt@volt-ar.pl · +48 515 732 287 · ul. Akacjowa 8, 44-360 Lubomia